

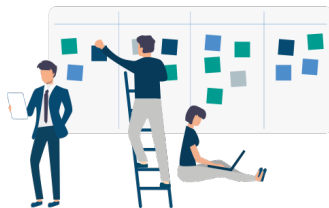
Formation sur le harcèlement moral

PROGRAMME DE FORMATION



Objectifs pédagogiques

Où commence le harcèlement moral au travail ? Comment résister au harcèlement moral ? Les salariés et élus du personnel se posent souvent des questions. Cette formation sur le harcèlement moral en ligne est réalisée pour eux.



1. Reconnaître les signes du harcèlement
2. Prévenir le harcèlement moral
3. Comprendre le processus de ce risque
4. Savoir réagir en cas de harcèlement



Responsable pédagogique

M. Fabrice ALLEGOET

Directeur de la formation au sein du groupe INGENIUM CONSULTANTS, il supervise l'ensemble des cours proposés sur ce site. Il dispose d'une solide expérience en tant que formateur en droit social, en management et en santé et sécurité au travail.



Durée de la formation :



Niveau de difficulté :



Public visé :



Prérequis :



Tarif du cours :





Programme de formation

Partie 1

Reconnaître le harcèlement moral

- Définition du harcèlement moral
- Identifier un cas de harcèlement
- Caractériser le harcèlement moral
- L'intentionnalité de l'auteur

Décrypter le processus

- Études de cas (mise en situation)
- Analyse des signaux faibles
- Ce qu'il faut retenir (résumé)

Partie 2

Manipulation et harcèlement

- 4 formes de harcèlement moral
- Comprendre les divers processus
- Le profil type d'un harceleur

Le piège du harcèlement

- Identifier les manipulations
- Étude de cas – déjouer le piège

Partie 3

Comprendre la victime

- Sortir du ressenti
- Gérer l'impact émotionnel
- Verbaliser le mal-être

Accompagner la victime

- Instaurer un climat de confiance
- Réagir aux signes symptomatiques
- Orienter vers les bons interlocuteurs

Prévenir le harcèlement moral

- Information et sensibilisation
- Affichages obligatoires
- Formation des salariés
- Éventail des sanctions

Les techniques de harcèlement

- La double contrainte
- L'approche relationnelle
- L'emprise
- La phase destructrice

Procédure en sanction

- Enquête « harcèlement moral »
- Poursuite disciplinaire
- Les condamnations judiciaires



Méthodes pédagogiques

- Module introductif pour pré-évaluer ses connaissances
- Scénarios pédagogiques évolutifs selon les modules
- Recours à la vidéo
- Exercices et cas pratiques pour faciliter la mise en situation



Modalités pédagogiques



Accès à une plateforme de cours (LMS) sécurisée



Vidéo d'accueil pour introduire le cours



4 modules de cours interactifs et immersifs



Ressources pédagogiques à consulter/télécharger



Moyens d'évaluation de la formation

Lors du cours (à chaud)

- Quiz de 5 minutes en clôture de module
- Test final de 30 questions (noté et minuté)
- Évaluation de la satisfaction de l'apprenant

À l'issue du cours (à froid)

- Retour d'expérience de l'apprenant



Sanction de la formation

- Certificat de réussite :
 - Si 80% de bonnes réponses au test
- Attestation de suivi :
 - Si résultat inférieur



Satisfaction des clients



De clients satisfaits
(source DIGIFORMA 2021)



Agréments et certification



Certifié dans la catégorie
« Actions de formation »

